



แนวทางการดำเนินการในการประชุมเสมือนจริง (Virtual Meeting)

บทนำ

เอกสารแนบมานี้จัดทำขึ้นเพื่อให้คำอธิบายและแนวทางเพิ่มเติมเกี่ยวกับเกณฑ์จริยธรรมพรีม่า การนำแนวทางนี้ไปใช้จึงต้องคำนึงถึงเจตนารมณ์ของหลักปฏิบัติและเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับและเกณฑ์จริยธรรมในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ จุดมุ่งหมายของแนวทางนี้ก็เพื่อให้การปฏิสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับบุคลากรทางการแพทย์ (HCPs) และผู้มีส่วนร่วมอื่น ๆ เป็นไปตามมาตรฐานจริยธรรมระดับสูงและเพื่อมุ่งต่อประโยชน์ของผู้ป่วยเป็นสำคัญ

คำนำ

ความร่วมมือระหว่างบริษัทกับบุคลากรทางการแพทย์เป็นสิ่งจำเป็น เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ป่วยจะเข้าถึงยาที่ต้องการได้ และบุคลากรทางการแพทย์นั้นมีข้อมูลที่ปัจจุบัน ครอบคลุมเกี่ยวกับโรคที่ทำการรักษาและยาที่ทำการส่งจ่าย สมาชิกของพรีม่ายังคงมุ่งมั่นในกิจกรรมเพื่อให้ข้อมูลที่แม่นยำ สมดุลและมีความถูกต้องตามหลักการทางวิชาการ และให้ความรู้แก่บุคลากรทางการแพทย์ โดยกิจกรรมนี้อาจดำเนินการโดยใช้วิธีและสื่อในหลากหลายรูปแบบ

เกณฑ์จริยธรรมพรีม่าได้กำหนดมาตรฐานในการดำเนินกิจกรรมในอุตสาหกรรมซึ่งได้คงไว้สำหรับการประชุมเสมือนจริงเช่นเดียวกัน พรีม่าได้จัดทำแนวทางการดำเนินการในการประชุมเสมือนจริง ซึ่งจะมีผลดำเนินการในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2563 ให้แก่สมาชิกของพรีม่า แนวทางนี้อาจสามารถมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยพิจารณาจากการปฏิบัติจริงภายในขอบเขตที่กฎหมายข้อบังคับ หรือเกณฑ์จริยธรรมของอุตสาหกรรม สมาชิกของพรีม่าควรปฏิบัติตามข้อกำหนดที่บัญญัติขึ้นในประเทศไทย

วัตถุประสงค์

เอกสารแนบมานี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อชี้แจงข้อกำหนดสำหรับการประชุมเสมือนจริงโดยเฉพาะอย่างยิ่ง

1. การประชุมระดับนานาชาติเสมือนจริง
2. การประชุมระดับชาติเสมือนจริงที่ดำเนินการโดยองค์กรทางด้านการศึกษา (สมาคมแพทย์/สมาคมทางการแพทย์ โรงพยาบาล) และ
3. การประชุมเสมือนจริงที่ดำเนินการโดยบริษัทฯ

คำจำกัดความ

การประชุมเสมือนจริงคือการประชุมที่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางวิชาการ ซึ่งกิจกรรมที่เกิดขึ้นนั้นเป็นการปฏิสัมพันธ์ของบุคลากรทางการแพทย์ที่เข้าร่วมแบบเสมือน (virtual) จากที่ต่าง ๆ การปฏิสัมพันธ์แบบเสมือนจริงกับบุคลากรทางการแพทย์นี้อาจดำเนินการในประเทศ (ระดับชาติ) หรือระหว่างประเทศ (นานาชาติ) เพื่อวัตถุประสงค์ทั้งในด้านการส่งเสริมการขายและไม่ใช้เพื่อส่งเสริมการขาย

- **การประชุมระดับนานาชาติเสมือนจริง** คือ การประชุมระดับนานาชาติที่กิจกรรมทั้งหลายเป็นกิจกรรมเสมือน/ดิจิทัล บุคลากรทางการแพทย์และผู้เข้าร่วมการประชุมที่เกี่ยวข้องอยู่ต่างที่หรือต่างประเทศ โดยจะมีหรือไม่มีการประชุมจริงที่เชื่อมโยงกันก็ได้
- **การประชุมระดับชาติเสมือนจริง** คือ การประชุมเสมือนจริงที่ดำเนินการโดยองค์กรทางการแพทย์ (สมาคมแพทย์/ สมาคมทางการแพทย์ โรงพยาบาล) และบุคลากรทางการแพทย์และผู้เข้าร่วมการประชุมอยู่ต่างที่กันในประเทศไทย โดยจะมีหรือไม่มีการประชุมจริงที่เชื่อมโยงกันก็ได้
- **การประชุมเสมือนจริงที่ดำเนินการโดยบริษัทฯ** คือ การประชุมที่จัดโดยสมาชิกของพรีเม่า และบุคลากรทางการแพทย์ โดยจะมีหรือไม่มีการประชุมจริงที่เชื่อมโยงกันก็ได้
- **บูธจัดแสดงนิทรรศการ/นิทรรศการแบบเสมือนจริง** คือ บริเวณที่อยู่ในบริบทของการประชุมเสมือนจริงที่ซึ่งบริษัทฯ (หรือองค์กรอื่น ๆ) จะทำการแสดงสินค้าผลิตภัณฑ์ให้แก่ตัวแทนในบูธแสดงสินค้า และ/หรือ สารระทางวิชาการในบริเวณจัดแสดงนิทรรศการทางการแพทย์เสมือนจริง
- **บุคลากรทางการแพทย์ (HCP)** หมายถึง สมาชิกใด ๆ ของวิชาชีพทางการแพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกรหรือการพยาบาล หรือบุคคลอื่นใดที่อยู่ในระหว่างการปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาชีพที่อาจสั่งจ่าย แนะนำ ซื่อ จัดหาหรือทำการบริหารผลิตภัณฑ์ยาและอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติยาฉบับปัจจุบัน ในบริบทของเกณฑ์จริยธรรมของพรีเม่า รวมถึงเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้ทบทวนตรวจสอบและอนุมัติผลิตภัณฑ์ยา
- **องค์กรทางการแพทย์ (HCO)** หมายถึง หน่วยงานที่ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพที่ไม่ใช่บุคลากรทางการแพทย์เฉพาะราย แต่อาจเป็นกลุ่มของบุคลากรทางการแพทย์ ตัวอย่างเช่น โรงพยาบาล คลินิก โรงเรียนแพทย์หรือมหาวิทยาลัยทางการแพทย์ กลุ่มทางการแพทย์ปฏิบัติ ห้องปฏิบัติการ รวมถึงสมาคมทางการแพทย์ที่เป็นสมาคมอิสระของบุคลากรทางการแพทย์หรือผู้เชี่ยวชาญทางด้านวิทยาศาสตร์ ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมความรู้และความก้าวหน้าทางการแพทย์หรือวิทยาศาสตร์

ขอบเขต

แนวทางมุ่งหวังให้ครอบคลุมกิจกรรมที่ดำเนินการโดยสมาชิกของพรีม่า หรือการจัดประชุมโดยองค์กรทางการแพทย์และได้รับการสนับสนุนจากสมาชิกของพรีม่าใน 4 ด้าน ดังต่อไปนี้:

1. สนับสนุนการประชุมเสมือนจริง
2. สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ก่อนและระหว่างการการประชุมเสมือนจริง
3. สนับสนุนการจัดแสดงนิทรรศการเสมือนจริง
4. สนับสนุนอาหารและเครื่องดื่มระหว่างการประชุมเสมือนจริง

1. การสนับสนุนการประชุมเสมือนจริง

ข้อ 7.2 และข้อ 7.3 ของเกณฑ์จริยธรรมของพรีม่า

- การสนับสนุนการประชุมเสมือนจริงที่ดำเนินการโดยบริษัทหรือ third party โดยสนับสนุนด้านเงินทุนในการจัดการประชุมวิชาการด้านการแพทย์ของบุคลากรทางการแพทย์ การสนับสนุนสมาคมทางการแพทย์ที่ทำการจัดกิจกรรม การเข้าพื้นที่สำหรับงานนิทรรศการ การสนับสนุนวิทยากร เป็นต้น กิจกรรมเหล่านี้อยู่ภายใต้เกณฑ์จริยธรรมของพรีม่าที่มีข้อกำหนดสำหรับการประชุมจริงแต่นำมาใช้กับการประชุมเสมือนจริงเช่นเดียวกัน
- เหตุผลหลักที่ผู้เข้าร่วมในการประชุมดังกล่าวควรเป็นทางด้านวิชาการหรือการศึกษาเรียนรู้ ในการพิจารณาว่าจะสนับสนุนกิจกรรมการประชุมเสมือนจริงหรือไม่ ควรพิจารณาถึงโปรแกรมด้านวิชาการ ค่าใช้จ่ายโดยรวม ลักษณะของผู้เข้าร่วมการประชุม และการจัดการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และความเป็นส่วนตัว
- สมาชิกของพรีม่าอาจมีการระบุวัตถุประสงค์อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรในการสนับสนุนการประชุมเสมือนจริง
- สมาชิกของพรีม่า (ด้วยการสนับสนุนของ third party ที่จัดการประชุมเสมือนจริง) จะดำเนินการขั้นตอนเพื่อให้แน่ใจว่า platform เสมือนของ HCO สามารถกำหนดกลุ่มผู้เข้าร่วมได้ (HCPs / ไม่ใช่ HCPs) เช่น ผ่านหน้าต่าง pop up ขอให้ผู้เข้าร่วมยืนยันสถานะของตน

2. การสนับสนุน material ที่ใช้ก่อนและระหว่างการประชุมเสมือนจริง

ข้อ 4 ข้อ 5 และข้อ 6 ของเกณฑ์จริยธรรมของพรีม่า

- เครื่องมือสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง อีเมลและแอปพลิเคชันในมือถือเช่น LINE, WhatsApp, Messenger เป็นต้น
- Material ที่ใช้ก่อนและระหว่างการประชุมเสมือนจริงสามารถจัดแสดงและจัดทำให้กับ HCP ผ่านทางเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ได้ก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามหรือให้การรับรองโดย FDA ในแง่ของเนื้อหาและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
- บริษัทควรกำหนดกระบวนการและการควบคุมเพื่อ

- ตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลของ HCP เพื่อให้แน่ใจว่า material ดังกล่าวจะถูกส่งไปยังผู้รับที่เฉพาะเจาะจง (HCP ที่เป็นเป้าหมาย)
- ได้รับความยินยอมหรืออนุญาตจากผู้รับก่อนทำการส่ง material ดังกล่าว

3. การสนับสนุนการจัดแสดงนิทรรศการเสมือนจริง

ข้อ 7.1 ของเกณฑ์จริยธรรมของพรีม่า

- Material ที่ใช้ก่อนและระหว่างการจัดแสดงนิทรรศการเสมือนจริงจะต้องดำเนินการตามหัวข้อที่ 2 (การสนับสนุน material ที่ใช้ก่อนและระหว่างการประชุมเสมือนจริงและการประชุมสัมมนา)
- สมาชิกของพรีม่า (ด้วยการสนับสนุนของ third party ที่จัดการประชุมเสมือนจริง) จะดำเนินการขั้นตอนเพื่อให้แน่ใจว่า platform เสมือนของ HCO สามารถกำหนดกลุ่มผู้เข้าร่วมได้ (HCPs / ไม่ใช่ HCPs) เช่น ผ่านหน้าต่าง pop up ขอให้ผู้เข้าร่วมยืนยันสถานะของตน

4. อาหารและเครื่องดื่มระหว่างการประชุมเสมือนจริงและการประชุมสัมมนา

ข้อ 7.2 ของเกณฑ์จริยธรรมของพรีม่า

- ต้องไม่จัดอาหารให้เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม (เช่น เพื่อการร่วมประชุม)
- ต้องจัดอาหารให้เฉพาะในสำนักงานที่เป็นทางการ (ไม่ใช่สำนักงานที่บ้าน, home office) / สถาบัน / โรงพยาบาลเท่านั้น ไม่สามารถจัดส่งอาหารไปยังบ้านของ HCP หรือสถานที่อื่นใดนอกสำนักงานที่เป็นทางการ / โรงพยาบาล / สถานที่จัดประชุมที่เหมาะสม
- ไม่สามารถจัดส่งอาหารให้กับ HCP แต่ละคนในการประชุมเสมือนจริงแบบตัวต่อตัวหรือการสนทนาระหว่าง HCP และตัวแทนบริษัท
- อาจมีการจัดส่งอาหารให้กับวิทยากรหรือผู้นำเสนอ (มีค่าบริหารจัดการ) ในระหว่างการประชุมเสมือนจริง เมื่อสถานที่ที่ดำเนินรายการหรือสถานที่จัดประชุมที่ดำเนินการโดยบริษัทหรือ HCO ไม่ใช่สถานที่ที่วิทยากรดำเนินรายการ
- อาจมีการจัดเตรียมอาหารให้กับกลุ่ม HCP ที่เข้าร่วมการประชุมเสมือนจริงหรือการประชุมสัมมนาที่จัดโดยสมาชิกของพรีม่า เมื่อการประชุมดังกล่าวมีการกำหนดวาระการประชุมไว้ล่วงหน้าและจัดขึ้นที่โรงพยาบาลหรือสถานที่จัดประชุมที่เหมาะสม การประชุมเสมือนจริงหรือการประชุมสัมมนาอาจเป็นการนำเสนอผลิตภัณฑ์โดยตัวแทนของบริษัท หรือการบรรยายทางวิชาการโดยผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก (วิทยากร)